

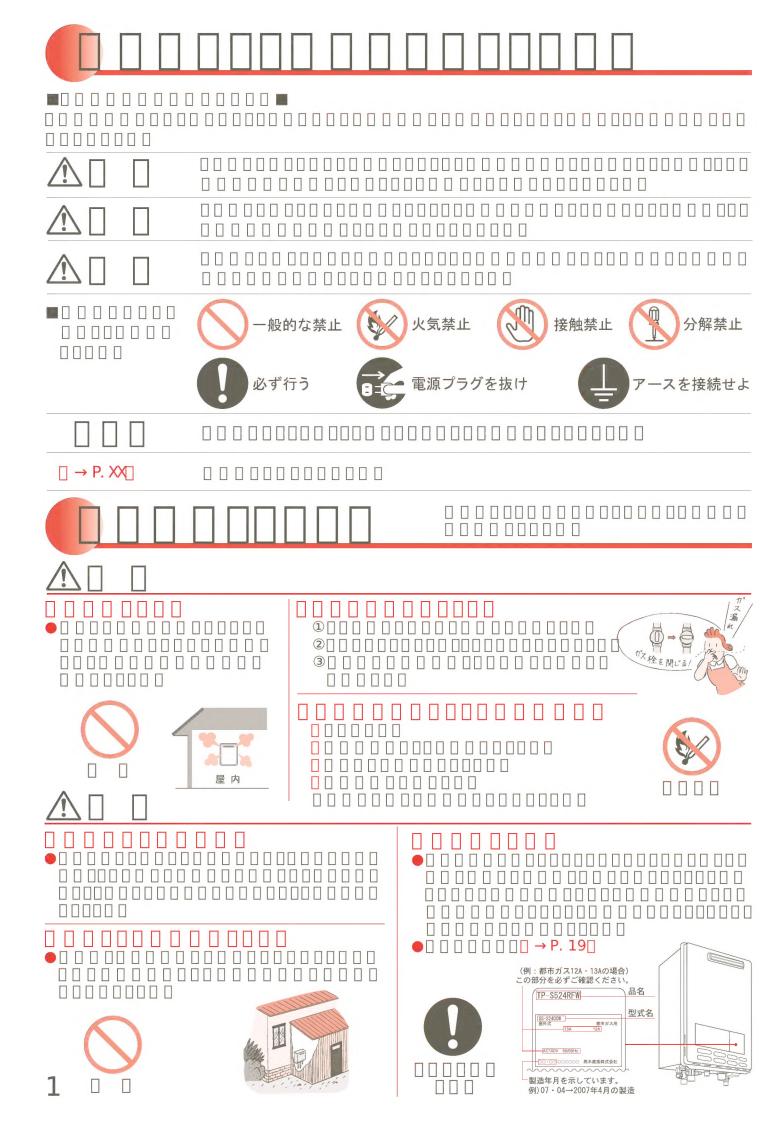
品 名	機器コード	型式名
TP-S524RFW	11-033-22-06897	GS-S2400W
TP-S520RFW	11-033-22-06898	GS-S2000W





000000000000000000000000000000000000000
0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0

(もくじ)	ページ	0.00
☆安全に正しくお使いいただくために・・・	. 1	
☆必ずお守りください・・・・・・・・	. 1	7
☆各部の名称とはたらき・・・・・・・	- 5	1
☆ご利用前の準備・・・・・・・・・	- 7	
☆お湯を使うには(リモコンなしで使う)・・・	- 7	
☆お湯を使うには(別売品のリモコンを使う)・・	- 8	
─台所リモコン[TP-RK505A]·浴室リモコン[TP-RB505A]をご使用の場合 ☆浴槽にお湯張りをするには・・・・・・	— · 10	4
お湯張り機能について・・・・・・・	- 10	7
ー お湯張り機能を使ってお湯張りする・・・	- 10	7
お湯張り温度・お湯張り量の設定・・・	- 11	
☆浴室から人を呼ぶ(呼び出しスイッチ)・	- 12	
☆チャイムや音声ガイドの音量を調節する。	- 12	
☆冬期の凍結予防をするには・・・・・・	• 13	
	· 15	
☆点検ポイント・お手入れのしかた・・・・		
☆故障かな?と思ったら・・・・・・・	• 16	and the second
お湯の出かた・・・・・・・・・・	- 16	1
機器本体・・・・・・・・・・・	• 17	į
リモコン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 17	777
機器本体・リモコン・・・・・・・	• 17	7
リモコンにアラーム番号が出たとき・・	• 18	7
☆アフターサービスについて・・・・・・	· 21	1
☆仕様一覧・・・・・・・・・・・・・	- 22	
☆保証書・・・・・・・・・・ 裏:	表紙	







## 

### 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0







## 



## 



## 

ullet

## 





### 



000000000



## 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0







## 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0

- 0 0 0 0 0 ( 0 0 0 0 0 0 ) 0 0 0 0 0 0





### 



## 

## 

### 

### 

## 

### 

## 

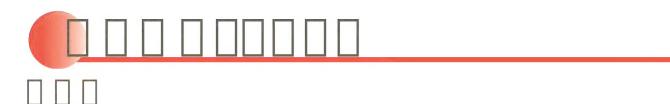


## 

## 

# 





### 

### 

### 

## 

### 

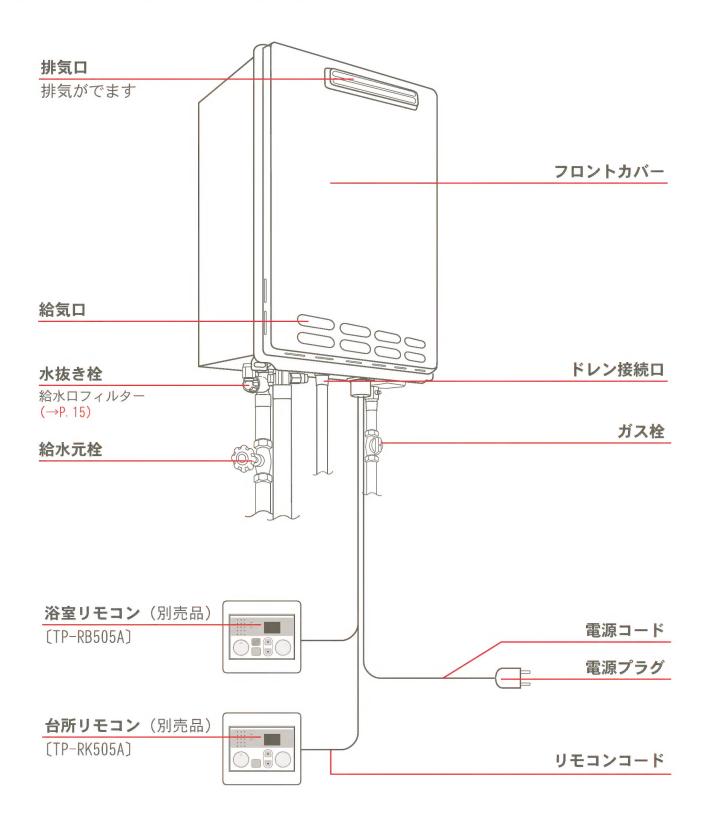
### 

### 









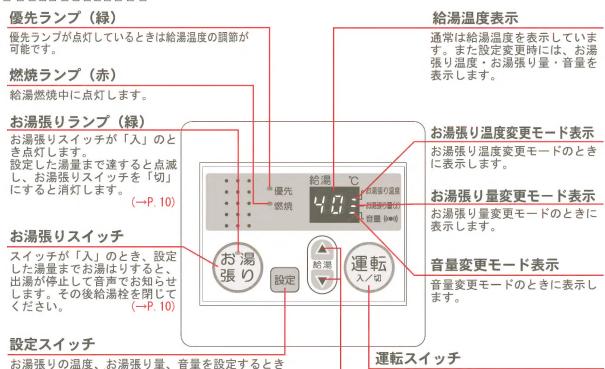


## 

\*00000000000000

に押します。

給湯温度設定スイッチ



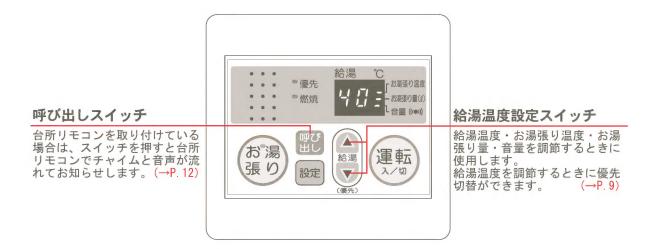
操作するときに最初に押して「入」にしま

す。給湯温度を表示します。

## 

\* 🛮 🗎 🗎 🗎 🗎 🗎 TP- RK505A 🗎 🖺 🗎 🗎 🗎 🗎 RK505A 🗎 🖺 🗎 🖺 RK505A 🗎 🗎 🗎 RK505A 🗎 🗎 🗎 RK505A 🗎 🗎 RK505A RK5

 $(\rightarrow P 11 \sim 12)$ 





# 



# 



# 



# 50 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0



# <u>1</u>00000000000000

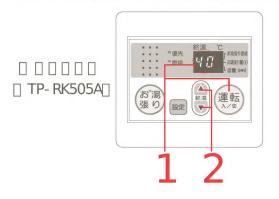


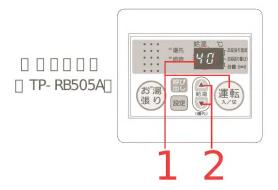








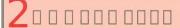




## <u>l</u>o o o o o o o o o o o o o o o



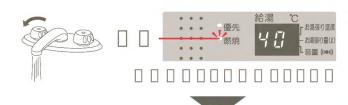




温度が上がります 給湯 温度が下がります

ご侵	使用の	)目安	Ē.									(単位	立:°(	C)
37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	50	55	60	
食器洗	いなど	シャ	ヮヮ-	希	合湯7	など		給湯	など			高温	1	
										1	10 : 1	工場	出荷田	寺

30000000000





## 

# ₩ご注意ください

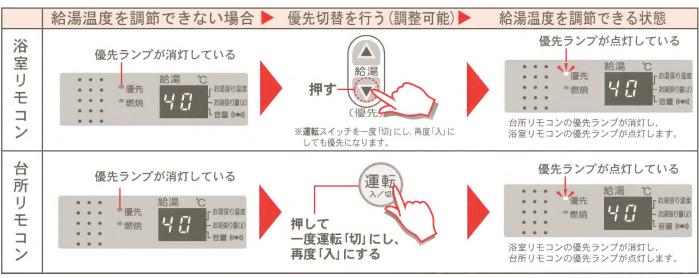


### 

# ご注意ください

● 🛮 🖺 🖺 🗎 TP- RK505A🖺 🗎 🖺 🖺 🖺 TP- RB505A🖺 🗎 🗎 🖺 🗎 🗎 🗎 🖺 🖺 🖺 🗎 🖺 🗎 

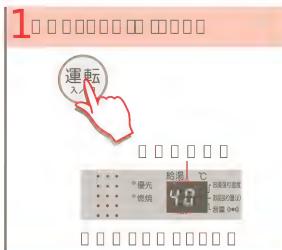
- ullet

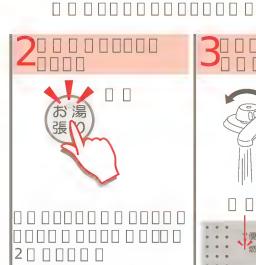




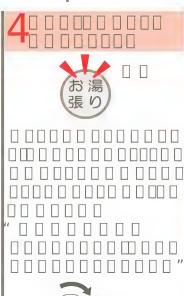
# 

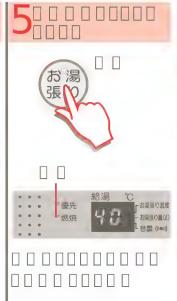
# 



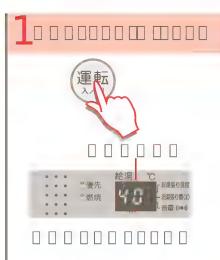


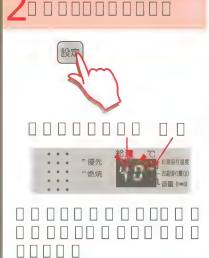




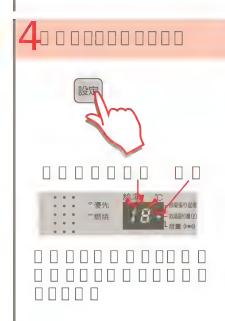
- ullet

(→ P. 18)









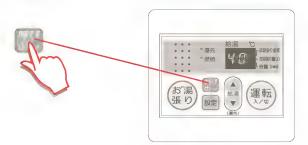








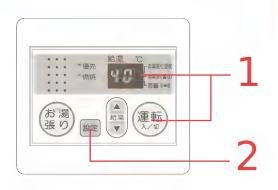




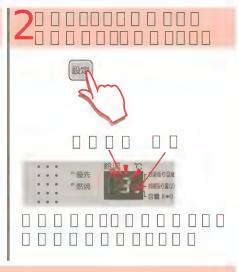


- ullet









# 30000000





□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ - 15°C□ □ □ 5m/□ □ □ □ □

### 

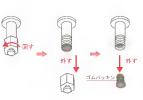
- 200000000



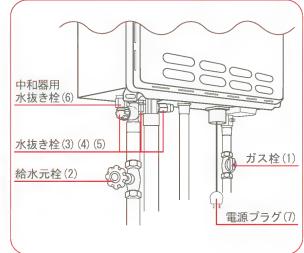
1 0 0 0 0 100 0 0 0 0 0 20 0 0 0 0 0

2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0









1 0 0 0 0 300 400 500 60 0 0





400001000000



1 000000000000





5 0000 1000000

中和器用

水抜き栓(6)

給水元栓(2)

水抜き栓(3)(4)(5)



電源プラグ(7)











# 

### 

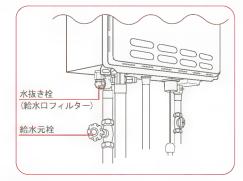
- ullet

## 

 $oldsymbol{1}$ 



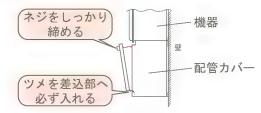




550 6

本体は冷めてる

## 





## ご注意ください



- ullet



### こんなとき

### 故障ではありません

給湯栓を開けてもすぐに お湯が出ない

最初に使うときは、機器から給湯栓までの配管内の 水が押し出されるまで少し時間がかかります。

夏などぬるいお湯が出ない

給湯栓を十分開けてお湯の量を多くすれば温度は安 定します。水温が高いとき、ぬるいお湯を少量出そ うとするとお湯の温度が高くなることがあります。

冬などあついお湯が出ない

お湯の量を少なめにしてお使いください。 水温が低いときには、お湯を出しすぎるとあついお 湯が出ない場合があります。

給湯栓を絞りすぎて水にな った

給湯栓を十分開けてお湯の量を多くすれば温度は安 定します。機器から出るお湯の量が、1分間に約 3.00以下になると消火するためです。

お湯が白く濁って見える

水の中の空気が分離して気泡となるためです。 ビール・サイダー等の泡と似た現象であり、汚濁と は違って無害なものです。

給湯栓を開けたとき、 お湯の量が変動する

湯温を安定させるために自動的に湯量調整をしてい ます。すぐに湯量は安定します。

### こんなとき

## ここを調べてください

あついお湯が出ない

- ◎湯温調節は適切ですか?
- (→P. 8)
- ◎ガス枠が全開になっていますか?
- $(\rightarrow P. 7)$

ぬるいお湯が出ない

- ◎湯温調節は適切ですか?
- (→P. 8)
- $\bigcirc$ 給水口フィルターが詰まっていませんか?(→P.15)
- ◎給湯栓が十分開いていますか?
- $(\rightarrow P. 7, 8, 10)$
- ◎給水元栓が全開になっていますか?
- $(\rightarrow P. 7)$

お湯が出ない (運転しない)

- $(\rightarrow P. 7)$ ◎電源プラグが確実にコンセントに 差し込まれていますか?
- ◎停雷していませんか?
- $(\rightarrow P. 3)$
- ◎ガス枠が全開になっていますか?
- $(\rightarrow P. 7)$
- ◎給水元栓が全開になっていますか?
- $(\rightarrow P. 7)$
- $\bigcirc$ 給水口フィルターが詰まっていませんか?(→P.15)
- ◎給湯栓が十分開いていますか? (→P. 7. 8. 10)
- ◎断水していませんか?

 $(\rightarrow P. 3)$ 

◎凍結していませんか?

- $(\to P. 14)$

- お湯を1時間以上連続使用しませんでしたか? $( \rightarrow P. 8 )$
- ◎ガスメーター(マイコンメーター)がガスを遮断していませんか?

家中のお湯が出なくなった

◎お湯張り機能を使ってお湯張りしたあとお湯張 りスイッチを解除しましたか?  $(\to P. 10)$ 

アそ フれ ターも サわ か ビら こスをお申 しは け くだ

## e |

## こんなとき

## 故障ではありません

寒い日に排気口から白い湯 気が出る

外気温が低いときには排気ガスの水蒸気が白い湯気 となりますが、故障ではありません。この機器は熱 効率が高いため、白い湯気が出やすくなっています。

出湯停止後も燃焼ファンの 回転音がする

再使用時の点火をより早くするためしばらくは回転 しています。

給湯栓を閉じると、給湯側 の水抜き栓から一瞬水が漏 れる

給湯側の水抜き栓は過圧逃し弁をかねています。 水の圧力を逃がすために水が出る場合があります。

### こんなとき

## ここを調べてください

運転中に機器から異常音が する

点検依頼をしてください。

## 40

### こんなとき

## ここを調べてください

画面表示しない

◎電源プラグが確実にコンセントに差し込まれてい ますか?  $(\rightarrow P. 7)$ 

◎停電していませんか?

 $(\rightarrow P. 3)$ 

アラーム番号が表示された

アラーム番号を確認してください。

 $(\to P. 18)$ 

## 

## こんなとき

## ここを調べてください

◎電源プラグが確実にコンセントに差し込まれて いますか?  $(\rightarrow P. 7)$ (→P. 3) ◎停電していませんか?

◎ガス栓が全開になっていますか?

 $(\rightarrow P. 7)$ ◎給水元栓が全開になっていますか?  $(\rightarrow P. 7)$ 

 $\bigcirc$ 給水口フィルターが詰まっていませんか?(→P.15)

◎給湯栓が十分開いていますか? (→P. 7, 8, 10)

○断水していませんか?  $(\rightarrow P. 3)$ 

◎凍結していませんか?  $(\rightarrow P. 13)$ 

◎ガスメーター(マイコンメーター)がガスを遮断していませんか? 上の9項目を確認してリセット操作をしてください。

給湯燃焼ランプが点灯しない (運転しない)

アそ フれ タで 1 も サわ ーか ビらな をい おき しは けください







アラーム番号	原因因	処置
03 1	ガ ス 種 選 択 異 常	
11 1	給 湯 点 火 不 良	
12 1	給 湯 失 火	ガス栓が全開であることを
31 1	混合温サーミスタ断線・短絡	確認後、「リセット操作」
32 1	入水温サーミスタ断線・短絡	
51 0	元 ガス電磁弁故障	
51 1	給湯ガス電磁弁故障	
61 1	ファン回転異常	·
70 1	制 御 基 板 異 常	それでもアラーム番号がでると
72 1	プ リ ・ ポ ス ト 異 常	きは、修理を依頼してください。
74 1	台所リモコン通信異常	
75 1	浴室・増設リモコン通信異常	
CL	お湯張り終了後、お湯張り機能の解除忘れ	給湯栓を閉じて、 <b>お湯張り</b> スイッチを押す(→P. 10)
01 1	給湯60分以上連続使用	給湯栓を閉じる
10 1	燃 焼 異 常 装 置 作 動	
29 1	中 和 器 詰 ま り	
39 1	燃 焼 異 常 装 置 故 障	₩TH + /+ ±x -+ 7
92 1	中和器交換警告(使用可能)	修理を依頼する
93 1	中和器交換警告(使用不可)	
99 1	燃 焼 異 常 装 置 作 動	

# ₩ご注意ください





- - □ 2□ □ □ □ □ TP- S524RFW □ □ □ □ □ 11- 033- 22- 06897

### ---- 万一のときでも安心です! <del>--</del>

### 東京ガスグループは万全なメンテナンス サービスをご提供します

### 受付対応

- ◆月~土曜日の修理は9:00~19:00まで電話受付 月~土曜日は朝の9時から夜の7時まで、機器の修理・ オーバーホールのお申し込みを承ります。
- ◆日曜・祝日の修理は9:00~17:00まで電話受付 日曜・祝日は朝の9時から夕方5時まで、機器の修理・ オーバーホールのお申し込みを承ります。

### 出張対応

- ◆月~土曜日の17:00までの受付は、当日中にご訪問
- ◆月~土曜日の17:00以降の受付は、翌日にご訪問 翌々日以降の希望日にご訪問することも可能です。 なお、緊急時の場合は、ご相談ください。
- ◆日曜・祝日の15:00までの受付は、当日中にご訪問
- ◆日曜・祝日の15:00以降の受付は、翌日にご訪問

万一、ガス機器に故障が生じた場合等、修理に関すること何でも、別紙「お問い合わせ先一覧表」をご覧になり、ご用命ください。

### 

### 

## 

### 

- - 0 10 0 0 0 0 0 0 0 0
  - 0 20 0 0 0 0 0 0 0 0 0
- \_ 3\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ (→ P. 13\_
- 0400000000000



項				目		内容			
品	品名			名	TP-S524RFW	TP-S520RFW			
型					GS-S2400W	GS-S2000W			
外	形	5 寸	法	(mm)	幅350×9	奥行215×高さ520			
質			量	(kg)		23			
種		湯	方	式		先止め式			
	設	置	方	式	屋外壁掛設置	形 PS設置形標準設置			
点		火	方	式	AC100V連続放電	<b>電式(ダイレクト着火)</b>			
水		用	水	圧	150∼500kPa	(1.5∼5.0kgf/cm³)			
圧		低 作	動力	k 圧	10kPa	(0. 1kgf/cm²)			
144	ガ			ス	15A (I	R1/2) オネジ			
接	給			水	20A(R3/4) オネジ	15A(R1/2) オネジ			
続	給湯				20A(R3/4) オネジ	15A(R1/2) オネジ			
	1,	レン	接系		15A(R1/2) オネジ				
電	電			源		OV (50/60Hz)			
_	IJ		コン	10.74		24V以下			
気		-	無負			3W			
関	消費	電力		_	56W	52W			
			凍結予			150W			
係	電	源:		・ド	VCT (2)	心) 機外長2.0m			
安		全	装	置		(ヒータ) 立消え安全装置 (フレームロッド) 置 (ハイリミットスイッチ) 過圧防止安全装置 (スプリング式) (温度ヒューズ) 誘導雷保護装置 (サージアブソーバ)			
付		属		品	取扱説明書(保証書付)	・工事説明書・取付ネジー式			
別		売		品	台所リモコン・浴室	<b>ヹリモコン・リモコンコード</b>			

# 

	使用ガス 使用ガスグループ		1時間あたりのガス消費量kW	出湯能力(最大	_L" → +☆ /±	
品名				水温+25℃上昇	水温+40℃上昇	ガス接続
TP-S524RFW	都市	13A	45. 5	24. 0	15. 0	
1F-3524KFW	ガス	12A	42. 4	22. 4	14. 0	15A
TP-S520RFW	都市	13A	37. 9	20.0	12. 5	(R1/2)
1P-3520KFW	ガス	12A	35. 3	18. 7	11. 7	





### 保証書

ガス給湯器

品 名 TP-S524RFW TP-S520RFW 型式名 GS-S2400W GS-S2000W

上記機器をお買い上げいただきましてありがとうございます。この保証書は、東京ガス供給区域内において、都市ガスにてご使用になる場合に、本書記載内容で無料修理をお約束するものです。

記

1. 保証期間は、お買い上げの日から2年間とし、本体(リモコンを含む)を対象にします。なお、下記部品については、別途以下の年数を保証いたします。

電装基板・リモコン(電装基板に起因する故障のみ)・・・・・3年 熱交換器・・・・・3年

- 2. 万一故障の場合は、お買い上げの販売店または、最寄りの東京ガスへお申し出ください。原則として、出張修理いたします。
- 3. サービス員がお伺いしたときに、保証書をご提示ください。
- 4. 保証期間内においても、次の場合は有償修理といたします。
  - (1)住宅用途以外でご使用になる場合の不具合
  - (2)取扱説明書等の記載事項によらないでご使用した場合の不具合
  - (3)機器を調整、改造された場合の不具合(但し、当社都合の場合はのぞきます)
  - (4)お買い上げ後、取付場所の移動、落下等による不具合
  - (5)建築躯体の変形等機器本体以外に起因する当該機器の不具合、塗装の色あせ等の経年変化またはご使用に伴う摩耗等により生じる外観上の現象
  - (6)強い腐食性の空気環境に起因する不具合
  - (7)犬、猫、ねずみ、昆虫等の動物の行為に起因する不具合
  - (8)火災や凍結、落雷、地震、噴火、洪水、津波等の天変地異または戦争、暴動等の破壊行為による不具合
  - (9)電気、給水の供給トラブル等に起因する不具合
  - (10) 指定規格以外のガス、電気または熱媒等をご使用したことに起因する不具合
  - (11)給水・給湯配管などの錆び等異物流入に起因する不具合
  - (12)温泉水、井戸水等を給水したことに起因する不具合
  - (13)本保証書を紛失された場合
- 5. 無料修理やアフターサービス等についてご不明な場合は、お買い上げの販売店または、最寄りの東京ガスへお問い合せください。

保証履行者 : 東京力と会社 〒105-8527 東京都港区海岸1丁目5番20号

保証責任者 : 髙木産業 会社 〒417-8505 静岡県富士市西柏原新田201

### ■お買い上げ日および販売店

お買い上げ日	年	月	日	
販 売 店				汲
住 所	1			者
電話番号				£[]

### ■修理記録

この機器の修理記録は、機器本体のフロントカバー裏に記録します。

### ■お客さまへ

- 1. この保証書をお受け取りになるときに、販売年月日、販売店、扱者印が記入してあることを確認してください。
- 2. 本証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。
- 3. 無料修理期間経過後の故障修理等につきましては「アフターサービスについて」の項をご覧ください。
- 4. この保証書によって保証書を発行している者(保証履行者・保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。